



PAUNANG  
PAKIKIPAG  
UGNAY SA CRD

ISINUMITING  
PORMA NG  
INTAKE

ISINAMPANG  
REKLAMO  
NG CRD

OO

MAY  
NASASAKUPAN  
BA ANG CRD?

HINDI

SARADO ANG KASO  
*MAGAGAMIT ANG  
MAPAGPIILIANG  
PARAAN NG APELA*

PAGSISIYASAT

KASUNDUAN

- KUSANG-LOOB
- SAPILITAN
- PAGKAKASUNDO

PAG UUSIG NG CRD  
SA KORTE

PAGSASARA NG KASO  
NANG WALANG PAG  
UUSIG O PAG AREGLO

*Karapatan ng nagrereklamo na  
magsampa ng sariling kaso  
sa korte*